

Wie is MYS Contact Center en wat doet MYS Contact Center?

MYS Contact Center BV, verder aangeduid als MYS Contact Center, is een full service contact center en gespecialiseerd in het werven van leads, het benaderen van leads en conversie van leads. MYS Contact Center doet dit als verwerker in opdracht van derden. Daarnaast is MYS Contact Center Verwerkingsverantwoordelijke. Echter heeft MYS Contact Center geen eigen consumentenbestanden.

Een transparante en zorgvuldige manier van omgaan met persoonsgegevens is voor MYS Contact Center van groot belang. In dit statement geeft MYS Contact Center aan op welke wijze zij persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker?

Met deze privacyverklaring informeert MYS Contact Center op welke wijze zij persoonsgegevens verwerkt. MYS Contact Center doet dat op twee manieren:	
MYS Contact Center Als Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens van opdrachtgevers, lezers (digitale) nieuwsbrief, personeelsleden worden door MYS Contact Center voor eigen doeleinden verwerkt. Deze privacyverklaring is van toepassing.	MYS Contact Center als Verwerker MYS Contact Center verwerkt de persoonsgegevens die zijn verzameld voor haar opdrachtgevers. De werkzaamheden bestaan uit het uitvoeren en/of coördineren van full service acties per diverse communicatiekanalen voor opdrachtgevers. Bij dit typewerkzaamheden is het privacy statement van de opdrachtgever van toepassing.

Wanneer u dus een vraag heeft over de bescherming van persoonsgegevens door MYS Contact Center is het noodzakelijk vast te stellen of MYS Contact Center een Verwerkingsverantwoordelijke is. Want vragen kunnen alleen worden beantwoord door MYS Contact Center als Verwerkingsverantwoordelijke.

MYS Contact Center neemt bij het uitvoeren van haar activiteiten de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) in acht en dit privacy statement. Dit privacy statement is van toepassing voor het verwerken van persoonsgegevens schriftelijk verkregen dan wel via de website, apps en andere mobiele (rand)apparatuur.

MYS Contact Center als verwerkingsverantwoordelijke

De Verwerkingsverantwoordelijke is MYS Contact Center gevestigd aan Monitorweg 1, 1322 BJ Almere, telefoon: 036-7410820. Wilt u contact met MYS Contact Center als Verwerker dan kunt u daarvoor dezelfde contactgegevens gebruiken. MYS Contact Center heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming benoemd: u kunt deze bereiken via: privacy@myscontactcenter.nl.

Persoonsgegevens die worden verwerkt door MYS Contact Center

De volgende categorieën van persoonsgegevens worden door MYS Contact Center verwerkt

Categorie gegevens	leveranciers	opdrachtgevers	Ontvangers digitale nieuwsbrief	personeel
Bedrijfsnaam	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
KvK-nummer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Btw-nummer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Projecten/opdrachten/financiële administratie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Voornaam Achternaam	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Geslacht	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Geboortedatum	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Adres	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
HR data	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

MYS Contact Center verwerkt persoonsgegevens op de volgende grondslagen

Grondslag uitvoering overeenkomst

Opdrachtgevers waarvoor MYS Contact Center werkzaam is, is geweest of in overleg is over het uitvoeren van werkzaamheden. Leveranciers die aan MYS Contact Center producten of diensten leveren

Het verwerken van persoonsgegevens van werknemers van voor uitvoering arbeidsovereenkomst.

Grondslag het gerechtvaardigd belang

Leveranciers/opdrachtgevers relatiebeheer werving nieuwe leveranciers /opdrachtgevers. MYS Contact Center heeft een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken voor relatiebeheer en het verder uitbouwen van leveranciers en opdrachtgevers.

Toestemming

Bij bezoek aan website waarbij door cookie technologie informatie wordt verzameld. Tenzij de cookietechnologie geen of geringe gevolg heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene om informatie te krijgen over die kwaliteit of effectiviteit van de dienstverlening via de website

Toestemming

Toestemming om de digitale nieuwsbrief naar het e-mailadres van de betrokkene te mogen sturen.

Toestemming intrekken

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming kan deze toestemming altijd worden ingetrokken. Zo kan toestemming voor het ontvangen van de digitale nieuwsbrief worden ingetrokken via de unsubscribe link die is opgenomen. Of door middel van een e-mail naar privacy@myscontactcenter.nl Ovv intrekking toestemming.

Geautomatiseerde besluitvorming

MYS Contact Center neemt geen geautomatiseerde besluiten over personen die (aanzienlijke) gevolgen of rechtsgevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren?

MYS Contact Center bewaart de gegevens van overeenkomsten altijd voor een periode van zeven jaar om te kunnen voldoen aan wettelijk bewaartermijnen. Wanneer het niet meer noodzakelijk is voor de overige doelstellingen om persoonsgegevens te bewaren, worden deze verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

MYS Contact Center verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met betrokkene of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies

MYS Contact Center maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestandjes met gegevens die of op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen of in de sessie van uw browser staan. MYS Contact Center plaatst cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van haar website of voor het leveren van een gevraagde dienst. In het geval van gebruik van tracking cookies, bedoeld voor marketingdoeleinden, wordt vooraf toestemming gevraagd aan de bezoeker van de website.

U kunt het gebruik van cookies voorkomen door geen cookies te accepteren en/of alle reeds geplaatste cookies te verwijderen. Raadpleeg de help-functie van uw browser om te zien hoe u dit kunt doen. MYS Contact Center kan niet garanderen dat de website of elektronische diensten goed werken zonder cookies. Het kan zijn dat enkele functies verloren gaan of dat onderdelen zelfs helemaal niet te zien zijn.

Google Analytics

De diensten en websites van MYS Contact Center maken gebruik van cookies van Google Analytics. Dat is een dienst van Google om gedetailleerde statistieken van een website te verzamelen. MYS Contact Center gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. MYS Contact Center heeft hier geen invloed op. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. MYS Contact Center staat Google niet toe de verkregen informatie te gebruiken voor andere

Google-diensten. Google is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Overzicht cookies

Hieronder vindt u een lijst van cookies die geplaatst worden door de MYS Contact Center websites en hun functionaliteit:

Cookie(s)	Doel	opslag-periode
Google Analytics:	Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Via deze cookies krijgt MYS Contact Center inzage in haar websitebezoek. Denk aan bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze manier kan MYS Contact Center de communicatie beter afstemmen op de behoeften van de websitebezoekers	2 jaar
__utma		sessie
__utmb		6 maanden
__utmc		2 jaar
__utmz		
Facebook/twitter	worden alleen geplaatst als u tijdens een bezoek aan MYS Contact Center - website hiervoor toestemming geeft.)	

Recht op inzage, rectificatie, wissen, beperking van verwerking, maken van bezwaar, recht op gegevensoverdracht, blokkering,

Een ieder over wie MYS Contact Center als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, heeft het recht om inzage te vragen in de eigen persoonsgegevens. Mochten gegevens feitelijk niet juist zijn, dan kunt u deze gegevens laten corrigeren. Ook heeft u recht op gegevensoverdracht, waardoor u de gegevens die MYS Contact Center verwerkt op grond van uw toestemming of op basis van een overeenkomst aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke kunt overdragen. Wilt u uw gegevens bij MYS Contact Center in het geheel laten verwijderen dan is dat mogelijk vanaf het moment dat er geen sprake is van nog na te komen (financiële) verplichtingen of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Daarnaast heeft u het recht om uw gegevens tegen verder (commercieel) gebruik te blokkeren. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden voor de nieuwsbrief. Wilt u uw gegevens verder blokkeren bij MYS Contact Center dan stuur dan een e-mail naar privacy@myscontactcenter.nl ovv blokkering persoonsgegevens met uw naam, postcode huisnummer, telefoonnummer en e-mailadres,

Beveiliging

MYS Contact Center neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, automatisch invullen van vragenformulieren door robots, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met MYS Contact Center privacy@mysmarketing.nl

MYS Contact Center en andere websites

Op de website van MYS Contact Center kunt u links naar andere websites aantreffen. MYS Contact Center kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

MYS Contact Center als Verwerker

Het vorenstaande is van toepassing wanneer MYS Contact Center zelf, als verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens verwerkt. MYS Contact Center verricht verder werkzaamheden voor haar opdrachtgevers. Het is aan de opdrachtgever om te zorgen voor voorwaarden (privacy statement) waaronder de persoonsgegevens worden verwerkt, immers de opdrachtgever is de Verwerkingsverantwoordelijke en MYS Contact Center is de Verwerker. Het privacy statement van MYS Contact Center is dan niet van toepassing. In plaats daarvan heeft de opdrachtgever een eigen privacy statement.

Vragen en klachten

Heeft u na het lezen vragen of opmerkingen over de privacyverklaring van MYS Contact Center of een klacht over de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt, dan kunt u deze richten aan:

privacy@myscontactcenter.nl Of via de Functionaris voor Gegevensbescherming van MYS Contact Center.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag.

Wijzigingen

MYS Contact Center behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Wij adviseren u dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien MYS Contact Center een belangrijke wijziging doorvoert, die gevolgen heeft voor de wijze waarop MYS Contact Center uw persoonsgegevens verwerkt, dan zal dit kenbaar worden gemaakt via een berichtgeving op onze website en in (digitale) nieuwsbrief.

Almere, 03-02-2020